

## 《とよしん「WEB-FBサービス」電子証明書 更新・再取得手順》

(新規にご利用される方は、「とよしん「WEB-FBサービス」利用開始ガイド」をご参照ください。)

### 1. 電子証明書の更新手順

- ・ 電子証明書は、1年ごとに更新処理が必要となります。
- ・ 電子証明書の更新はID(管理者ID・利用者ID)ごとに必要となります。

#### 《更新処理の流れ》

##### 更新案内メール通知

↓ 有効期限30日前と10日前に、お客様が登録されているメールアドレスに通知します。

##### 電子証明書ログイン

↓

##### 「重要なお知らせ」電子証明書更新通知画面

↓ 有効期限30日前より、ログイン後に電子証明書更新通知画面が表示されます。

##### 電子証明書の更新処理

※電子メールで「電子証明書更新」のご案内があります。

電子メールによる更新案内があつたにもかかわらず、ログイン後に電子証明書更新通知画面が表示されない場合は、電子証明書更新対象のお客様IDが他にありますので、他のIDによるログイン等を実施し、ご確認ください。

★電子証明書の更新有効期限を経過した場合は、ログイン画面の「電子証明書取得」から電子証明書を取得します。(失効後90日間有効)

≫ 2. 電子証明書の再取得手順をご参照ください。

※失効後90日を超えた場合は、電子証明書再発行の手続きが必要となります。

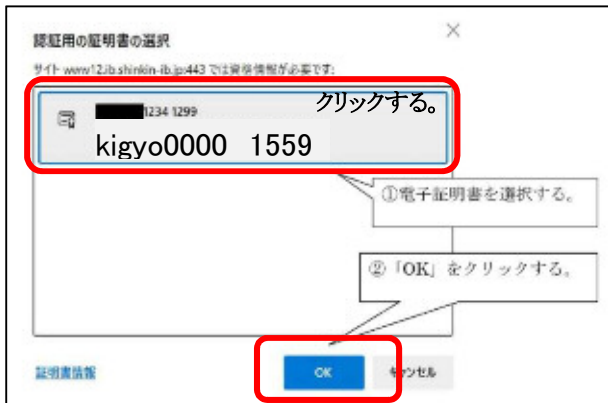
管理者IDの場合…取引店までお申し出ください。

利用者IDの場合…管理者IDにてログインし、電子証明書再発行の操作をしてください。



① 豊田信用金庫ホームページより、法人向けインターネットバンキングのログイン画面を開きます。

② **電子証明書ログイン**をクリックします。



③ 電子証明書選択画面が表示されます。更新を行うIDの電子証明書を選択し、**OK**をクリックします。

※パソコンの環境により電子証明書選択画面が表示されないことがあります。その場合は、ログインパスワード入力画面(④の画面)が表示されます。

※電子証明書名は「ID+金融機関コード」になります。

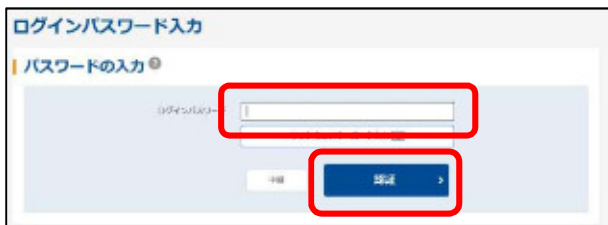
例)画面上表示されている電子証明書名

kigyo0000 1559

a b

a. 管理者IDまたは利用者ID

b. ご契約先金融機関コード



④ ログインパスワード入力画面が表示されます。ログインパスワードを入力します。

⑤ **認証**をクリックします。



⑥ 重要なお知らせ画面に、「電子証明書の更新をお願いします」のメッセージが表示されます。メッセージ左端の**+**ボタンをクリックします。



⑦ 「> 電子証明書の更新はこちら」をクリックします。



⑧ **ダウンロード**をクリックします。

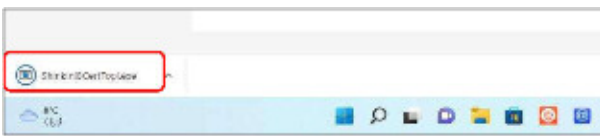


**【Microsoft Edge の場合】**



⑨ **【Microsoft Edge の場合】**  
画面右上に表示される**開く**(または**ファイルを開く**)をクリックします。

**【Google Chrome の場合】**



**【Google Chrome の場合】**

画面左下に表示される「ShinkinIBCertTool.exe」をクリックします。



⑩ 「電子証明書取得アプリ」が自動的に起動します。

⑪ **更新**をクリックします。



⑫ 左図のような画面が表示されれば、電子証明書の更新が完了しています。

⑬ ウィンドウ右上の**閉じる**ボタンで全てのタブを閉じてください。  
開いているブラウザを全て閉じないと、次回ログイン時に正しく証明書を選択できない場合があります。  
※「電子証明書取得アプリ」も右上の**閉じる**ボタンで閉じてください。

## 2. 電子証明書の再取得手順



- ① 豊田信用金庫ホームページより、法人向けインターネットバンキングのログイン画面を開きます。
- ② **電子証明書取得**をクリックします。

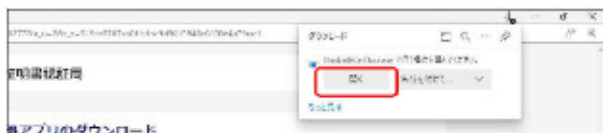


- ③ お客様IDおよびログインパスワードを入力します。
- ④ **取得**をクリックします。



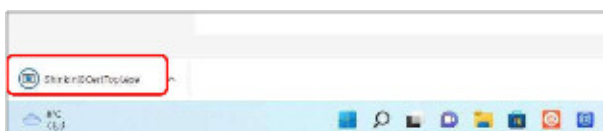
- ⑤ **ダウンロード**をクリックします。

### 【Microsoft Edge の場合】



- ⑥ **【Microsoft Edge の場合】**  
画面右上に表示される**開く**(または**ファイルを開く**)をクリックします。

### 【Google Chrome の場合】



- 【Google Chrome の場合】**  
画面左下に表示される「ShinkinIBCertTool.exe」をクリックします。



⑦ 「電子証明書取得アプリ」が自動的に起動します。

⑧ **取得**をクリックします。



⑨ 左図のような画面が表示されれば、電子証明書の取得が完了しています。

⑩ ウィンドウ右上の **×** ボタンで全てのタブを閉じてください。

開いているブラウザを全て閉じないと、次回ログイン時に正しく証明書を選択できない場合があります。

※「電子証明書取得アプリ」も右上の **×** ボタンで閉じてください。

以上