

# ワンタイムパスワードご利用の手引き

## ◆ワンタイムパスワードとは

豊田信用金庫

ワンタイムパスワードは、ご利用時に都度変更される1度限りのパスワード（数字6桁）で、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード生成機）に表示されます。お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ハードウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用(振込・振替用)パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

## ◆ハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンとは、ワンタイムパスワードを発行するキーホルダ大の専用端末です。ボタンを押下すると、30秒間パスワードが画面に表示されます。30秒過ぎるとパスワード表示が消えます。再度ボタンを押下することで、新しいパスワードが30秒間表示されます。

<ハードウェアトークン>



## ◆◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、利用開始操作が必要となります。以下は、インターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコンの場合】

手順①「利用開始」をクリック。



手順② 契約者ID、ログインパスワードを入力後、「次へ」をクリック。



【スマートフォンの場合】

手順①「利用開始」をクリック。



手順② 契約者ID、ログインパスワードを入力後、「次へ」をクリック。



手順③

ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

申込書にご記入頂きました「資金移動用(振込・振替)パスワード」数字10桁の内、指定された2箇所の数字を入力する。

「登録」をクリックする。

手順③

手順④「ログイン画面」をクリック。

手順④「ログイン画面に戻る」をクリック。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【携帯電話（モバイル | B）の場合】

手順① 「ワンタイムパスワードの利用開始はこちら」を選択する。

手順② 契約者ID、ログインパスワードを入力後、「次へ」を選択する。

手順③ ㉖㉗㉘入力後、「登録」を選択する。

手順④ 「ログイン画面に戻る」を選択する。

㉖. ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

㉗. ログイン時のワンタイムパスワード認証の可否を選択する。※

㉘. 申込書にご記入頂きました「資金移動用(振込・振替用)パスワード」数字10桁の内、指定された2箇所の数字を入力する。

◆◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

【パソコンの場合】

手順① 「利用中止」をクリック。

【スマートフォンの場合】

手順① 「利用中止」をクリック。

手順② (パソコン、スマートフォン共通)

1. 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。
2. トークンに表示されるワンタイムパスワードと「資金移動用(振込・振替用)パスワード」数字10桁の内、指定された2箇所の数字を入力後、「停止」ボタンを押下する。
3. 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、資金移動用パスワードでの認証となります。

◆◆ハードウェアトークンの紛失等の場合

ハードウェアトークンの紛失・盗難等の場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

## ◆◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

### ◆ハードウェアトークンからソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき。

#### ※注意事項※

- ①ハードウェアトークンの電池切れ、破損等で、トークンを起動出来なくなった場合は当金庫窓口までご連絡ください。トークン再発行を行います。（電池寿命は、約5年間です。）
- ②再発行をご依頼の際は、利用していたハードウェアトークン（旧トークン）をご持参願います。旧トークンをご持参されない場合、再発行手数料（1,000円+税）をいただきます。
- ③ハードウェアトークンは当金庫から発送したものののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申し込まれた後、お客さま宛に発送いたします。

#### 【トークンの交換手順】

手順① 新しいスマートフォンにトークンをダウンロード後、ログイン画面より「交換」をクリック。



手順② 契約者ID、ログインパスワードを入力後、「次へ」をクリック。



手順③ 旧トークンのワンタイムパスワードを入力後「次へ」をクリック。



手順④ 新トークンのシリアル番号とワンタイムパスワードを入力後、「登録」をクリック。



手順⑤ 変更結果を確認後、「ログイン画面に戻る」をクリック。



以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引の際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。