

「ハードウェアトークン」をご利用のお客様へ

2024年11月
豊田信用金庫

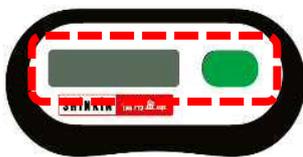
「ハードウェアトークン」の電池切れについてのご案内

とよしん「WEBバンキングサービス」での取引時に必要となるワンタイムパスワードを生成する端末「ハードウェアトークン」につきまして、6桁の数字(ワンタイムパスワード)が表示されない、表示が薄い、または数字以外の文字列(アルファベット)の表示が出るなどの症状が発生する場合がございます。

この症状は、ハードウェアトークンに内蔵された電池の消耗によるものです。一般的に使用可能期間は約5年とされていますが、個体差があり、使用頻度によっても使用可能期間は異なります。

上記症状が発生した場合は、「ハードウェアトークンの再発行」または「ソフトウェアトークンへの変更」のいずれかのお手続きが必要となります。尚、お手続きにつきましては書面でのお届けによるお手続きとなりますので、電池切れのハードウェアトークン、お届け印、本人確認書類をご用意のうえ、取引店にご来店をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、取引店または下記問い合わせ先までご連絡ください。

| | | |
|---|--|--------------------|
| ハードウェアトークン見本 | 緑のボタンを押しても、 | ハードウェアトークン 再発行 |
|  | ・数字が表示されない、 ・表示がうすい、 ・アルファベットが表示される... | または |
| | <u>トークンの電池切れの症状です</u> | ソフトウェアトークン への変更 |

【本件に係るお問合せ先】

豊田信用金庫 営業統括部

TEL：0565-36-1380（平日9：00～17：00）