

## 個人向け「WEBバンキングサービス」 ソフトウェアトークンにおける動作確認済み環境変更のお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん(個人)ワンタイムパスワードアプリ』(Android用、iOS用)の動作確認済み環境について、以下のとおり変更させていただきます。

Android7未済またはiOS14未済の端末でご利用のお客様は、最新のOSへアップデートしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 変更内容 》

- ・Android  
変更前：Android 6 以上  
変更後：Android 7 以上
- ・iOS  
変更前：iOS 12 以上  
変更後：iOS 14 以上

### 《 変更予定日 》

2024年6月11日(火)

### 《 備考 》

Android7未済またはiOS14未済の端末をご利用のお客様は、今後、本アプリの「新規インストール」および「更新」ができなくなる場合がございますので、最新のOSへアップデートしてご利用ください(インストール済みの場合、継続利用は可能ですが、不具合が生じる可能性があります)。

以 上

<お問い合わせ先>  
ヘルプデスク：0120-239-104  
とよしんインターネット支店：0120-153-088  
【受付時間】平日9:00~17:00