

2026 年 9 月

お客様各位

豊田信用金庫

## 台風 24 号および前線による豪雨被害に関する相談受付について

この度の豪雨により被害を受けられました皆様に謹んでお見舞い申し上げます。

当金庫では、この度の豪雨の被害によりお困りになられているお客様からのご相談を受付しております。全ての本支店で通常通り営業しておりますので、お気軽にご相談ください。

なお、預金の払戻し等に関しましてはご事情を考慮した対応も承ります。

### 記

#### 1. 被災状況に応じた被災者の皆さまのご預金等のお取扱いについて

- (1) 預金通帳、証書、お届け印等をご紛失された場合でも、別途ご本人様であることを確認のうえ、お客様の状況応じて柔軟に対応いたしますのでご相談ください。  
(本人であることを確認できる資料をご持参ください。)
- (2) 定期預金等の満期日前払戻し等についてもご相談ください。また、これらを担保とするご融資につきましても適宜ご相談ください。
- (3) お問い合わせ先 お取引の本支店窓口（お電話での受付時間 平日 9：00 - 17：00）

#### 2. 生活資金・事業に係る資金繰りのご支援

この度の豪雨の被害による生活資金・事業に係る資金繰りのご相談を、お取引の本支店窓口にて随時受付しておりますのでご相談ください。

以 上