

2024年11月22日

お客様各位

豊田信用金庫

## 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ【最終報】

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます

当金庫が業務委託している株式会社東海信金ビジネスの再委託先である株式会社イセトー（以下「イセトー社」）において、ランサムウェア感染により一部お客様情報が漏えいした件につきまして、7月5日付で当金庫ホームページ等に公表いたしました。その後の調査により詳細が明らかになりましたので、調査結果と再発防止策についてお知らせいたします。

なお、7月5日付で公表した内容以外の情報が漏えいした事実は確認されておらず、これまでお客様における二次被害も確認されておられません。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事案の概要（2024年7月5日公表済）

2024年5月26日にダイレクトメールの印刷・発送を委託しているイセトー社のサーバーやパソコンがランサムウェアに感染し、同年7月1日に当金庫の一部のお客様の個人情報漏えいしたことが確認されました。

- (1) 漏えいしたデータの種類  
ダイレクトメール作成時に出力されるログデータ
  - (2) 含まれる個人情報  
氏名
  - (3) 対象顧客件数  
11,841件
- ※対象のお客様に対しては、同年7月26日付でお詫び文書を発送しております。

#### 2. 調査結果と再発防止策

本事案を厳粛に受け止め、委託先及び再委託先の管理を含め、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

また、詳細な調査結果並びに再発防止策につきましては、業務委託先である東海信金ビジネスのホームページ内に掲載されております。

大変お手数をおかけいたしますが、以下のリンクよりご確認ください。

【東海信金ビジネス HP】 <https://shinkin-tokai.co.jp/news20241115.pdf>

#### 3. 問合せ先

本件については、お取引店舗までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

【平日 9:00～11:30、12:30～15:00】

以上