

2024年6月吉日

各位

豊田信用金庫

## パソコンのウイルス感染を装ったサポート詐欺にご注意ください

パソコンの画面に「ウイルスに感染した」「システムエラーが発生した」等の警告画面が表示され、そこに記載されている偽のサポート窓口の電話番号に電話して不正送金の被害にあった事例が発生しております。お客様におかれましても詐欺被害を防ぐためにご注意いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 詐欺の手口例

- ①パソコンに「ウイルスに感染した」等の警告画面と、マイクロソフト等のサポートを騙った電話番号を表示する。
- ②サポートを装い遠隔操作ソフトをインストールさせる。
- ③「サポート費用」「修理費用」の名目で安価な金額の振込操作を指示する。
- ④遠隔操作ソフトで金額を変更する。

#### 被害に遭わないために

- 警告画面で表示された電話番号に電話をかけないでください。
- 「インターネットバンキングのID」「パスワード」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- 警告画面や電話で指示されるソフトのインストールはしないでください。
- 怪しいと感じたら最寄りの消費生活センターや警察へご相談ください。

詐欺の手口は巧妙化しています。少しでも変だ、おかしい、普通と違うと感じたらパソコン操作を止め、表示された番号に電話はしないようお願いいたします。

以上