

令和3年1月12日

お客様各位

豊田信用金庫

当金庫天白支店職員の新型コロナウイルス感染について

1月9日(土)、当金庫 天白支店に勤務している職員1名が新型コロナウイルス感染症に感染していることが判明いたしました。

当金庫は、関係機関と密に連絡を取りながら、感染の拡大を防ぐべく取り組んでまいります。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を何卒お願い申し上げます。

記

1. 概要

天白支店(名古屋市天白区植田南2丁目216番地)の職員1名

【経緯】

1月7日(木) 体調不良のため、病院を受診しPCR検査を実施
(1月7日以降、出勤しておりません)

1月9日(土) PCR検査の結果、感染していることが判明
(同日公表の足助支店職員との関係性はありませぬ)

2. 対応

- ・所轄保健所等の関係機関と連携を図り、濃厚接触者の特定を行いましたが、お客様および職員に濃厚接触者はいないことを確認しております。尚、感染判明前に接客したお客様については個別に連絡を差し上げております。
- ・1月7日(木)に、お客様への感染を防止するため店内及びATMコーナーの消毒を行い感染が確定した後1月10日(日)にも再度、専門の消毒業者による消毒を行いました。
- ・天白支店は感染防止策を徹底した中で通常営業しております。

3. 本件に関するお問い合わせ先

豊田信用金庫 お客様相談室 TEL : 0565-36-1384 受付時間 : 平日 9:00~17:00

以上