豊田信用金庫

平成３０年度
「地域密着型金融推進計画」の進捗状況

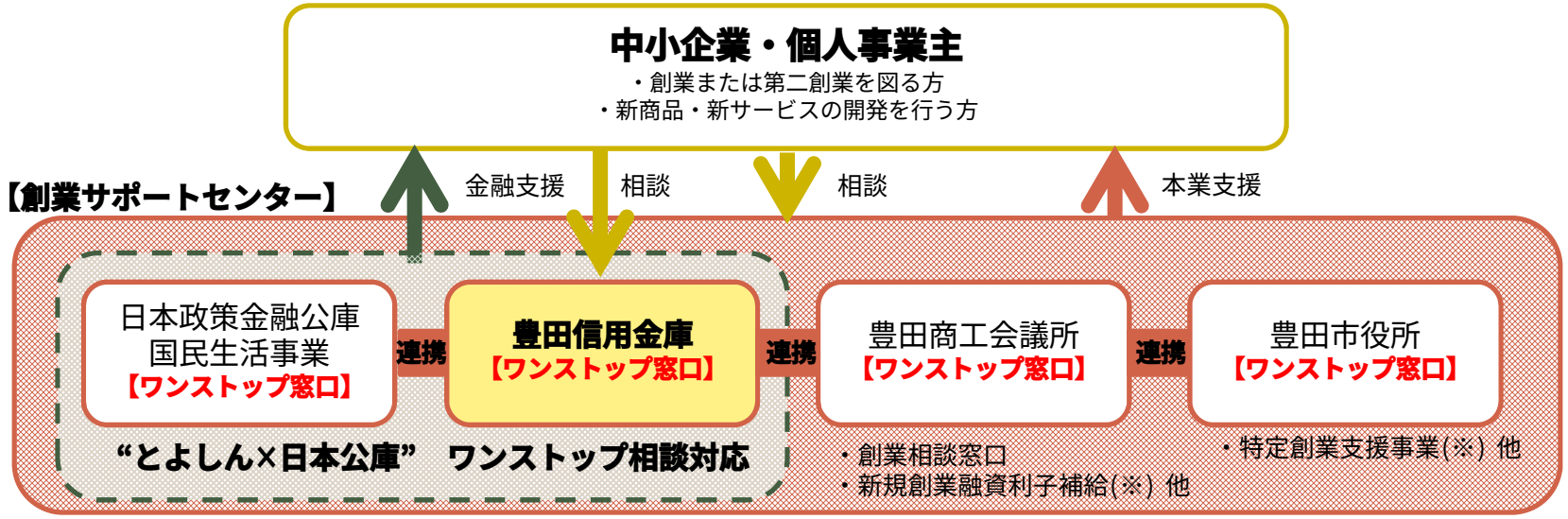
～当金庫の取組み事例～

令和１年９月

とよしんキャラクター
フェニころ君

1.創業サポートセンターにおける創業支援

・豊田商工会議所内に置かれた「創業サポートセンター」を支援拠点として、日本政策金融公庫、豊田市、豊田商工会議所、豊田市内商工会と連携し、創業希望者のニーズに沿った対応を行っています。
・各連携機関にワンストップ窓口を設置し、必要に応じて関係機関や専門家を紹介するなど、地域資源の発掘から商品化まで、創業段階に応じたきめ細やかな支援を行っています。
・特に、当金庫と日本政策金融公庫が進める「ワンストップ相談対応」では、事業計画段階から参画し、それぞれの職員が同席する体制を整えています。その場で、今後の方向性や取引方針を協議することができ、スムーズにご相談いただけます。



➢ 当金庫の創業融資実績

平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
27件	4億7,900万円	40件	6億4,200万円	48件	11億8,400万円	54件	6億8,875万円

※特定創業支援事業とは、1か月以上かつ4回以上の継続的な支援により、経営・財務・人材育成・販路開拓の知識が身につく事業。
※新規創業融資利子補給とは、創業サポートセンターの指導を受け、新規創業にかかる融資を借入して創業した事業者に対し利子補給される制度。

2.個人利用者に対する相談業務窓口の拡充

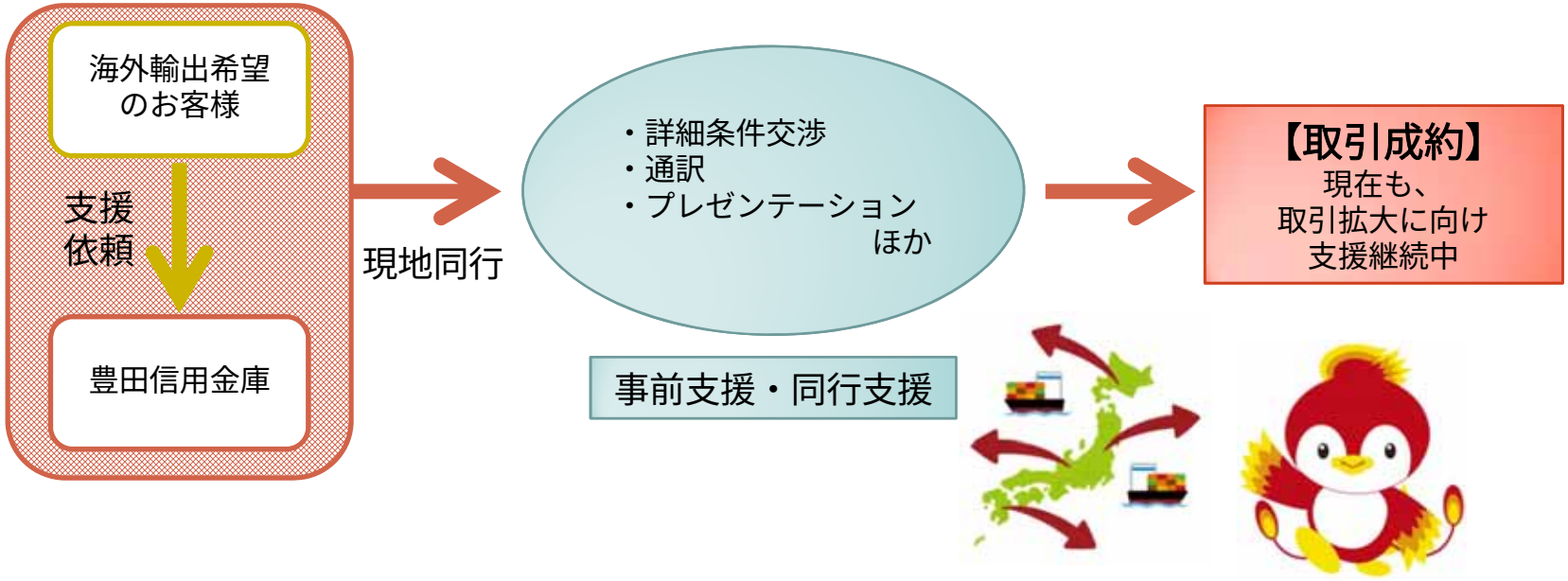
・平成30年4月、豊田市駅前複合施設「ＫｉＴＡＲＡ」内に「豊田駅前支店」をオープンいたしました。豊田市内初となる窓口営業時間延長店舗※であり、平日夕方5時まで営業しています。
・個人ローンや資産形成、相続、遺言信託といった相談は土曜日も受け付けており、個人ローンにつきましては日曜・祝日もお気軽にご相談いただけるようになりました。
・相続、遺言信託などの相談は、テレビ電話を用いて専門スタッフと相談することもできます。専門スタッフによる対応は、毎週火曜・水曜・土曜となっています。
・店舗内にカフェスペースやキッズコーナーを設けておりますので、お子様連れのお客さまもゆっくりご相談いただけます。

※豊田市外の店舗である「米野木支店」と「杁ヶ池支店」は、平日夕方7時まで窓口営業時間を延長しております。

(右上)1階店舗入口
(上)　1階店内カフェスペース
(右)　2階預金等窓口

3.海外販路開拓において、お客様に同行し現地企業との輸出取引成約の支援を行った事例

・お客さまより、「アメリカの会社から『当社製品（農産物）を輸入したい』との話があるが、具体的にどのように進めたら良いのか分からないので支援してほしい」との依頼を受けました。また、現地企業と具体的な交渉を行うため、同行して支援してほしいと併せて依頼を受けました。
・販売価格の決定、製品の英文説明書の作成、輸出条件（期間・数量等）、輸送手段等の支援を行う他、米国輸出手続（米国輸入許認可等）についても交渉前に支援を行い、現地同行にあたっては、通訳・プレゼンテーション等を含め幅広く対応を行いました。
・契約についての詳細な交渉、打ち合わせを実施した結果、取引を成約でき平成30年12月より、輸出を行うことができました。
・現在、今後の取引拡大に向け、米国での商標登録等に付き現地弁護士と手続開始しており、継続的に支援を行っています。



4.決算期における主要開示項目について

①経営改善支援取組み率、ランクアップ率、再生計画策定率(平成30年度)

(単位:先数)

		期初債務者数 A	うち経営改善支援取組み先数 α	αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β	αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 γ	αのうち再生計画を策定した先数 δ	経営改善支援取組み率 =α/A	ランクアップ率 =β/α	再生計画策定率 =δ/α
正常先 ①		4,444	0		0	0	0.0%		—
要注意先	うちその他要注意先 ②	2,141	22	3	18	3	1.0%	13.6%	13.6%
要注意先	うち要管理先 ③	23	4	3	1	2	17.3%	75.0%	50.0%
破綻懸念先 ④		354	9	1	8	8	2.5%	11.1%	88.8%
実質破綻先 ⑤		54	0	0	0	0	0.0%	—	—
破綻先 ⑥		6	0	0	0	0	0.0%	—	—
小計(②～⑥の計)		7,022	35	7	27	13	0.4%	20.0%	37.1%
合計		7,022	35	7	27	13	0.4%	20.0%	37.1%

【補足】
正常先 … 業況が良好で、財務内容にも特段の問題がない先
要注意先 … 業況、財務内容等に問題があり、今後の管理に注意を要する先
要管理先 … 要注意先のうち、3ヶ月以上延滞債権あるいは貸出条件緩和債権を有する先
破綻懸念先 … 現状経営破綻の状況にはないが、今後経営破綻に陥る可能性が大きいと認められる先
実質破綻先 … 法的･形式的な経営破綻の事実はないが、実質的に破綻に陥っていると認められる先
破綻先 … 法的･形式的な経営破綻の事実が発生している先

②その他の取組み実績(平成30年度)

(単位:件、百万円)

項 目	件 数	金 額
創業･新事業支援融資実績	89	2,093
個人保証･不動産担保に過度に依存しない融資	108	893

※「個人保証･不動産担保に過度に依存しない融資」欄には、「動産･債権譲渡担保融資」等、当金庫が重点的に取組んでいる項目に関する融資実績を記載しています。