

よくあるご質問

Q1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？

A1 ID・パスワードの使用場面は次の通りです。

- 「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
＜ご注意＞初回ログインパスワードは、お申込後最初にログインした際に、正式なログインパスワードに変更していただきます。次回以降のログイン時は、変更後のログインパスワードを使用していただきます。
- 「資金移動用パスワード」：ワンタイムパスワードの利用登録時・利用中止時
- 「ワンタイムパスワード」：振込時、振込予約取消時、税金・各種料金等の払込みご利用時等
※「ワンタイムパスワード」は、お客様の任意設定によりログイン時の追加認証としてもご利用になれます。

Q2 パスワードを変更したいのですが？

A2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。

また、資金移動用パスワードはお取引店窓口※での変更となりますので、お取引店までご連絡ください。

※とよしんインターネット支店をご利用のお客様は、とよしんインターネット支店までお問い合わせ下さい。

Q3 パスワードの入力を一定回数連続で間違えてしまったため、ロックされてしまいました。どうすればいいですか？

A3 各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q4 スマートフォンを機種変更したらワンタイムパスワードがエラーとなりました。どうすればいいですか？

A4 お取引店へワンタイムパスワード「利用停止」のお届けをいただくとともに、改めて、お客様ご自身で利用登録の操作をお願いします。

なお、機種変更前のスマートフォンがお手許にあり初期化等を行っていない場合は、ワンタイムパスワード「交換」の操作により手続きが完了します。

※ソフトウェアトークンは、利用登録を行うことで、お客様の「契約者ID」とトークンアプリの「シリアル番号」が紐づけされ、ご利用いただくことができるようになります。トークンアプリはインストールする度に毎回異なる「シリアル番号」が割り当てられます。このため、機種変更後の新しいスマートフォンにインストールされたアプリは、今までと異なるトークンアプリとして認識されることからエラーとなります。

《ご注意事項》

◇契約者ID、各パスワードの管理について

お申込書（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お申込書（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「資金移動用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

◇セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト（信用金庫がおすすめするソフトや市販されているソフト）を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれぬままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

以上