

改元・10 連休に関する各種対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、本年 5 月 1 日の新天皇即位に伴い、5 月 1 日に改元が行われます。そのため同日が祝日となり、4 月 27 日から 5 月 6 日にかけて 10 連休となります。

当金庫におきましても、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部やむをえずお手数をおかけする場合がございます。

つきましては当金庫の取り扱いを以下のとおりご案内いたしますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 改元に関する Q&A

| |
|---|
| Q 1 「平成」が記載されている帳票・書式等はそのまま使用できますか |
| A 1 2019 年 5 月以降は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。この場合、訂正印は原則不要です。 但し、融資関係の書類については、窓口にご相談ください。 (例) 2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合 令和 令和 平成 1 年 5 月 7 日 平成 元年 5 月 7 日 |
| Q 2 手形・小切手はそのまま使用できますか |
| A 2 2019 年 5 月以降も、振出日・支払日を問わず、当分の間「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、以下の要領でご記入ください。 この場合、訂正印は原則不要です。 (例) 2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合 令和 令和 平成 1 年 5 月 7 日 平成 元年 5 月 7 日 |
| Q 3 新元号による手形帳・小切手帳の発行はいつになりますか |
| A 3 新元号表記の手形帳・小切手帳の作成には、相応の時間を要するため、改元後に準備が整い次第、新元号表記の手形帳・小切手帳を発行いたします。 |
| Q 4 改元前に官公庁から発行された証明書類は、「平成」表記にて発効日や有効期限が記載されていますが使用できますか |
| A 4 運転免許証等の官公庁発行の証明書類は、「平成」表記の場合も有効な証明書として受付します。 |
| Q 5 改元を名目にキャッシュカードを切り替えるような対応はありますか |
| A 5 ありません。 改元に係る各種対応に関して、当金庫職員や銀行協会職員がキャッシュカードを預かることや暗証番号を聞き出すことはありませんのでご注意ください。 |

2.10 連休に関する Q&A

Q1 10 連休中に ATM は利用できますか

A1 当金庫の ATM、及び提携 ATM ともにご利用可能です。

当金庫の各キャッシュコーナーの稼働予定（…稼働日、×…休業日）

| | 4/27 | 4/28 | 4/29 | 4/30 | 5/1 | 5/2 | 5/3 | 5/4 | 5/5 | 5/6 |
|---------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | (土) | (日) | (祝) | (祝) | (祝) | (祝) | (祝) | (祝) | (祝) | (祝) |
| 下記以外 | | | | | | | | | | |
| 豊田市役所 | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| トヨタ記念病院 | × | × | | | | × | × | × | × | |
| 豊田厚生病院 | | × | × | × | × | × | × | × | × | × |

ATM へは逐次現金を装填しておりますが、ご利用時に万が一現金切れでお取扱できない場合はご不便をお掛けしますが最寄りの店舗をご利用ください。

Q2 10 連休中に夜間金庫は利用できますか

A2 夜間金庫への投入はいつでもご利用できます。
但し、入金日付は 5 月 7 日となります。

Q3 10 連休に伴う注意事項はありますか

A3 10 連休となることになり、連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間をいただく場合がございますので、ご了承ください。
お振込のお持込は早めをお願いします。（例）総合振込、給与振込、口座振替など
また、通常月初めにお送りしている各種ご案内につきましては、10 連休明け以降の送付となるものもございますので、ご了承ください。

Q4 4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）までの日にちを振込指定日とすることはできますか

A4 4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）までは全日、振込指定日とすることはできません。ただし、インターネットバンキングや ATM による即時振込は可能です。
お振込先の金融機関、口座の状況によっては、直ちにご入金されない場合がございますので、ご注意ください。

Q5 4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）に引落日が到来する口座振替はどうなりますか

A5 引落日は 5 月 7 日（火）となります。

Q6 4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）に返済日や期日が到来する借入金はどうなりますか

A6 ご契約時のお借入れ条件に応じて、ご返済日は 5 月 7 日（火）に変更となります。
なお、ご返済日の変更により、返済予定表のご返済金額と実際の引落金額が異なる場合がございます。

Q7 連休前後の混雑で為替の資金到着時間が遅れ当初の口座引落時間に間に合わなかった場合はどうなりますか

A7 為替資金の到着時間が遅れても当日の営業時間中に到着すれば引落しは行われます。

Q 8 投資信託商品の基準価格が大きく変動することがありますか

A 8 10 連休中、海外市場では通常取引が行われることから、海外市場等の変動による各投資信託の基準価格への影響は、10 連休後に算出される基準価格に影響を与えます。

Q 9 2019 年 4 月中の投資信託の購入や解約について注意点はありますか

A 9 4 月 19 日並びに 22 日は一部の銘柄において海外市場の休場の影響で申込停止となるものがあります。また、解約や分配金の出金において受渡日が 10 連休をまたぐ場合、通常よりも現金化に日数がかかることとなります。

Q 10 通帳・証書・印鑑・キャッシュカードをなくした時の連絡先はどこですか

A 10 ただちに下記へご連絡ください。
信金監視センター（24 時間受付） 052 - 203 - 8299
但し、5 月 7 日以降お取引店窓口で正式なお手続きをお願いします。

Q 11 連休中の相談窓口はありますか

A 11 連休中は 4 月 30 日、5 月 1 日、2 日にお電話での相談窓口を開設しています。
金融円滑化相談窓口 番号 0120-546-011 AM9:00~17:00
事業者の皆様のご相談窓口（連休中は 4 月 30 日、5 月 1 日、2 日のみ）
お客様相談窓口 番号 0565-31-1616 AM9:00~17:00
営業に関するお客様相談窓口（連休中は 4 月 30 日、5 月 1 日、2 日のみ）